



LA COMUNICAZIONE TRA OPERATORI E UTENTI NEL 1° LIVELLO DEGLI SCREENING ONCOLOGICI

Padova, 4 – 5 ottobre e 16 novembre 2012
Centro Congressi Papa Luciani

Organizzazione

Il corso è rivolto agli operatori dei programmi di screening citologico, mammografico e coloretale che siano coinvolti nella comunicazione telefonica o interpersonale con gli utenti e che non abbiano partecipato ai precedenti corsi di comunicazione organizzati dal Registro Tumori del Veneto. La partecipazione al corso è gratuita ed è riservata **ai primi 25 operatori** identificati dai Responsabili o Referenti dei programmi di screening.

È stato richiesto alla Regione del Veneto - Centro Regionale di Educazione Continua in Medicina l'accREDITAMENTO per la categoria professionale di infermiere, ostetrica, assistente sanitaria e tecnico sanitario di radiologia medica. Al corso potrà partecipare anche personale amministrativo.

Al corso potrà partecipare anche personale amministrativo.

Il corso è organizzato dal Registro Tumori del Veneto.

PROGRAMMA

Giovedì 4 ottobre 2012

09.00 Presentazione del corso e introduzione agli screening oncologici

C. Cogo, Registro Tumori del Veneto, Padova

10.00 Analisi del ruolo dell'operatore nello screening: finalità, motivazioni, obiettivi e compiti

C. Turrini, Modena

11.00 Pausa caffè

11.15 Esercitazione in sottogruppi

C. Turrini, Modena

13.15 Pausa pranzo

14.00 Analisi degli elementi fondamentali del processo comunicativo: gli assiomi della comunicazione

C. Turrini, Modena

15.00 Esercitazione in sottogruppi

C. Turrini, Modena

17.00 Chiusura della giornata

Venerdì 5 ottobre 2012

- 09.00** La comunicazione nella "relazione d'aiuto": empatia e ascolto attivo
C. Turrini, Modena
- 10.15** Lavori di gruppo
C. Turrini, Modena
- 11.00** Pausa caffè
- 11.15** Role-play
C. Turrini, Modena
- 13.15** Pausa pranzo
- 14.00** La gestione delle emozioni nel rapporto con l'utente
C. Turrini, Modena
- 15.00** Role-play
C. Turrini, Modena
- 17.00** Chiusura della giornata

Venerdì 16 novembre 2012

- 08.45** Registrazione e apertura lavori
- 09.00** Dove eravamo rimasti: il punto sulle prime due giornate del corso
C. Cogo, Registro Tumori del Veneto, Padova
- 09.30** Identificazione dei casi di studio
C. Turrini, Modena
- 10.00** Pausa caffè
- 10.15** Caso di studio 1: esercitazione in sottogruppi
C. Turrini, Modena
- 11.15** Caso di studio 2: role play
C. Turrini, Modena
- 13.15** Pausa pranzo
- 14.00** Caso di studio 3: esercitazione in sottogruppi
C. Turrini, Modena
- 15.30** Caso di studio 4: role play
C. Turrini, Modena
- 17.00** Test di valutazione
- 17.15** Chiusura della giornata